



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

الدليل الإرشادي للمشاركة الإلكترونية

إدارة التحول الرقمي
أكتوبر ٢٠٢٤ م
النسخة: ٢,٠



الفهرس

أمثلة على الاستشارات القانونية	١١
ضوابط الاستشارات في التطوير المشترك و الابتكار	١٢
أمثلة الاستشارات في التطوير المشترك و الابتكار	١٣
آلية نشر المشاركة الالكترونية	١٤
نماذج المشاركة الالكترونية:	١٥
١. بطاقة الاستشارات العامة	
٢. الأثر الناجم	

مقدمة	٣
مواضيع المشاركة الإلكترونية (تفاعل)	٤
منصة المشاركة الإلكترونية (تفاعل)	٥
مراحل طلب المشاركة الالكترونية	٦
ضوابط الاستشارات العامة	٧
أمثلة على الاستشارات العامة	٨
ضوابط الاستشارات القانونية	١٠



مقدمة

يُعد تعزيز المشاركة المجتمعية والتفاعل مع المستفيدين من أبرز أهداف الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية وفقاً لرؤية المملكة 2030 التي تضمنت محاورها دعم قنوات الاتصال بين الجهات الحكومية من جهة وبين المواطن والقطاع الخاص من جهة أخرى. بالإضافة إلى تيسير سبل التفاعل بطرق ذكية، والاستماع إلى آراء جميع المواطنين ومعرفة آرائهم، وتشجيع الجهات الحكومية على تلبية احتياجات كل مواطن وتحسين نوعية الخدمات التي تقدمها وتسهم في تعزيز الدور التفاعلي والمبادرة، وذلك من خلال مشاركة الآراء والاقتراحات.

وانطلاقاً من هذا التوجه، أصدرت إدارة التحول الرقمي "الدليل الإرشادي لأعمال الاستشارات في المشاركة الإلكترونية" سعياً إلى تعزيز الأداء الرقمي داخل المؤسسة، ورفع مستوى جودة الخدمات الرقمية المقدمة، وتحسين تجربة المستفيدين من تلك الخدمات بما يتوافق مع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة من خلال التفاعل المباشر مع المستفيدين وتمكينهم من المساهمة الفعالة في صنع القرار وتطوير الخدمات الرقمية، وذلك استناداً إلى القرار الوزاري رقم 476 الخاص بالمشاركة الإلكترونية والضوابط الصادرة عن هيئة الحكومة الرقمية.



مواضيع المشاركة الإلكترونية



٢ التطوير المشترك والابتكار



١ الاستشارات الإلكترونية

الاستشارات القانونية

الاستشارات العامة



منصة المشاركة الإلكترونية (تفاعل)

تُعد منصة المشاركة الإلكترونية (تفاعل) هي المنصة الوطنية الموحدة لاستطلاع آراء العامة والجهات الحكومية في مجال المشاركة المجتمعية، ويتم نشر الاستشارات العامة والتطوير المشترك و الابتكار لجميع الجهات الحكومية على هذه المنصات التالية :



مراحل طلب المشاركة الالكترونية



*يتم عرض ومشاركة نتائج الاستشارة وتوضيح الأثر من تمكين المستفيدين ومدى التأثير على القرارات المتخذة خلال ٣٠ يوم من انتهاء الاستشارة

ضوابط الاستشارات العامة

التعريف

استشارات تهدف إلى أخذ مرئيات العموم لدعم اخذ القرار للمواضيع التي لا تتطلب تغيير أنظمة أو لوائح

صيغة الاستشارة

طلب خيارات/حلول/مقترحات لموضوع معين تكون بلغة مبسطة تستهدف العموم

الشروط

- ألا يكون استبيان عام او استطلاع رأي أو قياس رضى
- الابتعاد عن تعدد الأسئلة للاستشارة الواحدة
- الابتعاد عن أخذ رأي العموم على تغيير نظام/ تعديل لائحة
- الابتعاد عن أخذ التقييم لخدمة مقدمة/ السؤال عن معلومات عامة



أمثلة على الاستشارات العامة

- لغة مبسطة
- تستهدف العموم
- لا يبنى عليها أي تقييم أو قياس رضى

مقدمة التفريدة:
الوسم الخاص بعنصر الاستشارات العامة

...
#استشارة_عامة

برأيك، ماهي الأولوية في توظيف التقنيات الناشئة مثل الواقع الافتراضي والذكاء الاصطناعي في كليات ومعاهد التدريب التقني المهني:

Translate Tweet

المعامل التدريبية
الخدمات المساندة
المناهج والخطط التدريبية
أنظمة التدريب الإلكتروني

412 votes · 4 days left
9:25 AM · Dec 13, 2022

قائمة الإجابات المحددة للاستشارة:
عدد الخيارات: من ٢ إلى ٤
عدد الأحرف في كل خيار:
٢٠ حرف مع احتساب المسافات

موضوع الاستشارة:
عدد الأحرف لا يتجاوز ٢٨٠ حرف
شاملة لمقدمة التفريدة والمسافات



أمثلة على الاستشارات العامة

الرؤية 2030
National Vision 2030
Ministry of Education

بحث

ENGLISH

حول المشاركة الإلكترونية

المشاركة الإلكترونية

الرئيسية

GOV.SA
المنصة الوطنية

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

قامت المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بنشر إستشارة عامة عبر حسابها في منصة تويتر بغرض استشارة العموم ومعرفة مرئياتهم حول أولويات تفعيل التقنيات الناشئة في العملية التدريبية لرحلة المتدرب في كليات ومعاهد التدريب التقني والمهني

المنتهي

المواضيع
التعليم، التقنية

الجمهور المستهدف
شباب

القطاع
التعليم

فترة المشروع
18/12/2022 - 12/12/2022

قناة المشاركة بالاستشارة

منصة تويتر

نتائج الاستشارة

42.8%

المعامل التدريبية

24.7%

المناهج و الخطط التدريبية

8.8%

الخدمات المساندة

23.7%

أنظمة التدرب الالكتروني

تحميل وثيقة الأثر الناجم

الاستشارة: التحول الرقمي لنماذج الأعمال في التدريب التقني والمهني

برأيك، ماهي الأولوية في توظيف التقنيات الناشئة مثل الواقع الافتراضي والذكاء الاصطناعي في كليات ومعاهد التدريب التقني المهني :

- المعامل التدريبية
- الخدمات المساندة
- المناهج و الخطط التدريبية
- أنظمة التدرب الالكتروني

ضوابط الاستشارات القانونية

التعريف

استشارات تهدف لاستطلاع آراء العموم والجهات الحكومية والقطاع الخاص بشأن الأنظمة أو اللوائح وما في حكمها الصادرة عن الجهات الحكومية والمتعلقة بالبيئة الاقتصادية والتنموية قبل إقرارها.

صيغة الاستشارة

قواعد / سياسة / تعديل نظام / نظام / لائحة / تعديل لائحة / اتفاقيات / أدلة / معايير / اشتراطات / إرشادات / إطار تنظيمي / ضوابط

الشروط

- ألا يكون استبيان عام او استطلاع رأي أو قياس رضى
- الابتعاد عن تعدد الأسئلة للاستشارة الواحدة
- الابتعاد عن أخذ رأي العموم للمواضيع التي لا تتطلب تغيير أنظمة أو لوائح
- الابتعاد عن أخذ التقييم لخدمة مقدمة / السؤال عن معلومات عامة



أمثلة على الاستشارات القانونية

تطوير وتحديث الضوابط والإجراءات التنفيذية للائحة الشهادات الاحترافية

نبذة عن المشروع

يهدف المشروع الى تطوير وتحديث الضوابط والإجراءات التنفيذية للائحة الشهادات الاحترافية ومواءمتها مع التشريعات والأنظمة المستحدثة وسعيًا من المؤسسة في رفع كفاءة الإجراءات ومنتجها المرئونة العالية لتتماشى مع التغيرات الحالية والمستقبلية بما يخدم المستثمرين وسوق العمل .

29/03/2023	تاريخ نهاية الاستطلاع	08/03/2023	تاريخ بداية الاستطلاع
منتهي	حالة المشروع	قطاع العمل والرعاية الاجتماعية	القطاع
المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	الجهة	ضوابط	النوع
المرفقات			
ضوابط و الإجراءات التنفيذية للائحة تنظيم الشهادات الاحترافية و المهنية.pdf			
مشاركة			

التعليقات 0

العرض منه الجهات المعنية الأثر المتوقع مواد المشروع النتائج والقرارات

موضوع الاستشارة:
الأنظمة أو اللوائح وما في حكمها
الصادرة عن الجهات الحكومية

معلومات الاستشارة

مكونات موضوع الاستشارة



ضوابط الاستشارات في التطوير المشترك و الابتكار

التعريف

أخذ مرثيات العموم لمشاركة الحلول الابتكارية، التي تساهم في مواجهة معوقات القطاع العام والخاص عبر المشاركة في التحديات المطروحة

صيغة الاستشارة

مبادرات الابتكار المشترك/ الاقتراحات والالتماسات / الميزانية التشاركية

الشروط

- ألا يكون استبيان عام او استطلاع رأي أو قياس رضى
- الابتعاد عن تعدد الأسئلة للاستشارة الواحدة
- الابتعاد عن أخذ رأي العموم على تغيير نظام/ تعديل لائحة
- الابتعاد عن أخذ التقييم لخدمة مقدمة/ السؤال عن معلومات عامة



أمثلة على مبادرات في التطوير المشترك و الابتكار

نوع النشاط
مبادرات, مختبرات الأفكار والابتكار, هاكاثونز
وتحديات

الجمهور المستهدف
متدربي ومتدربات الكليات والمعاهد التقنية
وظلاب وطالبات الجامعات على مستوى دول
الخليج العربي

الفئات المستفيدة
شباب, المرأة, الأشخاص ذوي الإعاقة

القطاع
التعليم

الموقع
حضورى بمدينة الرياض

فترة المبادرة
01/03/2024 - 01/01/2024

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

معرض الابتكار الخليجي
معرض يستقطب الموهوبين والمبتكرين متدربي ومتدربات الكليات والمعاهد التقنية وطلاب وطالبات الجامعات على مستوى دول الخليج العربي للتحفيز على الابتكار من خلال رفع جودة مشاريع التخرج واطلاق ابداعاتهم

الأثر المتوقع
الحصول على الأفكار الإبداعية التي تعمل على تطوير الحلول التقنية المبتكرة والتي من شأنها أن تساهم في تطوير التقنية وصناعة التدريب بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 بطريقة تخدم بيئة التدريب في عدة مسارات منها الأمن السيبراني والتكنولوجيا التشغيلية

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

معرض الابتكار الخليجي

فترة المبادرة
01/03/2024 - 01/01/2024

القطاع التعليم

نوع النشاط مختبرات الأفكار والابتكار

الفئات المستفيدة متعدد

الحالة منتهي

آلية نشر المشاركة الالكترونية

وبحسب الاختصاص للاستشارات القانونية يتم النشر أيضاً
بالتزامن في :

منصة استطلاع
PUBLIC CONSULTATION PLATFORM



الموقع الالكتروني

يتم نشر جميع أنواع المشاركات المجتمعية بالتزامن
في المنصات التالية:

تفاعل
منصة المشاركة المجتمعية
e-Participation Portal



الموقع الالكتروني



منصة X

نماذج المشاركة الالكترونية

١. بطاقة الاستشارات العامة

للوصول الى نماذج المشاركة الالكترونية عن طريق صفحة إدارة التحول الرقمي :

[إدارة التحول الرقمي](#) > المكتبة الإلكترونية > [مكتبة الأدلة والتقارير](#) > بطاقة الاستشارات العامة منصة تفاعل

بعد تعبئة النموذج يتم ارساله الى البريد المخصص للاستشارات الالكترونية: eparticipation@tvtc.gov.sa

نماذج المشاركة الالكترونية

٢. الأثر الناجم

للوصول الى نماذج المشاركة الالكترونية عن طريقة صفحة إدارة التحول الرقمي :

إدارة التحول الرقمي > المكتبة الإلكترونية > مكتبة الأدلة والتقارير > نموذج نتائج وقرارات استشارة
بعد تعبئة النموذج يتم إرساله الى البريد المخصص للاستشارات الالكترونية: eparticipation@tvtc.gov.sa



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

شكراً لكم

إدارة التحول الرقمي